

XII-2. MASTERCARD ՏԵՍԱԿԻ ՊԼԱՍՏԻԿ ՔԱՐՏԵՐԻ ՏՐԱՍԱԴՐՈՒՄ ԵՎ ՍՊԱՍԱՐԿՈՒՄ

1.MASTERCARD քարտեր** ***	Արժույթ	GOLD ²	BUSINESS* ***	STANDART	MAESTRO
2.Պլաստիկ քարտերի գործողության ժամկետները	AMD	5 տարի	5 տարի	5 տարի	5 տարի
	USD				
	EUR				
	RUR				
3.Քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0
	USD				
	EUR				
	RUR				
4.Կցված ⁸ լրացուցիչ ¹⁴ քարտերի տրամադրում	AMD	0	0	0	0
	USD				
	EUR				
	RUR				
5.Քարտային հաշվի բացում	AMD	0 ¹	0 ¹	0 ¹	0 ¹
	USD				
	EUR				
	RUR				
6.Տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	20 000 դր	20 000դր	5 000 դր	3 500 դր
	USD				
	EUR				
	RUR				
7.Կցված ⁸ լրացուցիչ ¹³ քարտի տարեկան սպասարկման վարձ	AMD	20 000 դր	20 000դր	5 000 դր	3 500 դր
	USD				
	EUR				
	RUR				
8.Քարտի փոխարինում նորով, քարտի PIN կոդի վնասման և կորստի դեպքում, քարտի վաղաժամկետ վերաթողարկման դեպքում նոր քարտի տրամադրում	AMD	20 000 դր	20 000դր	5 000 դր	3 500 դր
	USD				
	EUR				
	RUR				
9.Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԵԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ կանխիկացման կետերում միայն դրամով (ATM)	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	0% ¹⁶	0% ¹⁶
	USD				
	EUR				
	RUR				

10. Կանխիկի մուտքագրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկումատներով (ATM CASH-IN)	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	0%	0%
	USD				
	EUR				
	RUR				
11. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ կանխիկացման կետերում դրամով և արտարժույթով (POS terminal)	AMD	1%, min 500 դրամ	1%, min 500 դրամ	ՀՀ դրամով 0 ¹⁶ Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ	ՀՀ դրամով 0 ¹⁶ Արտարժույթով, արտարժույթային հաշվով քարտերից 0,5% min 1000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUR				
12. ՀՀ-ում այլ բանկերին պատկանող կանխիկացման կետերում ² (ATM, POS terminal)	AMD	1%, min 1000 դրամ	1%, min 1000 դրամ	1%	1%
	USD				
	EUR				
	RUR				
13. Կանխիկի մուտքագրում ՀՀ այլ բանկերին պատկանող բանկումատներով (CASH-IN)	AMD	1%,	1%,	1%,	1%,
	USD				
	EUR				
	RUR				
14. Կանխիկի տրամադրում "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ դրամարկղից	AMD	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ	1%, min 1 000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUR				
15. Արտասահմանյան բանկերի կողմից թողարկված MasterCard վճարային քարտերով՝ "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ POS տերմինալներով կանխիկի տրամադրում				1%, min 1 000 դրամ	

16. Կանխիկի տրամադրում արտասահմանում	AMD	2%, min 3 000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ	2%, min 3 000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUR				
17. Կանխիկի մուտքագրում արտասահմանում, ինչպես նաև ՀՀ-ում ԱրՔա անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկումատներով	AMD	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ	2%, min 3000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUR				
18. Անկանխիկ գործարքների իրականացում	AMD	0	0	0	0
	USD				
	EUR				
	RUR				
19. Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույք ³	AMD	-	-	0%	-
	USD	-	-	-	-
	EUR	-	-	-	-
	RUR	-	-	-	-
20. Վարկային գծի տրամադրում /վարկային հաշվի բացում, սպասարկում և/կամ ավելացում/	AMD	1% min 5 000 դրամ	1% min 5 000 դրամ	1% min 5 000 դրամ	-
	USD				
	EUR				
	RUR				
21. Քարտի "Stop-List"-ից հանում	AMD	2 000 դրամ	2 000 դրամ	2 000 դրամ	1 500 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUR				
22. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակը	AMD	10 անգամ	5 անգամ	10 անգամ	10 անգամ
	USD				
	EUR				
	RUR				
23. Օրական կանխիկացման գործարքների քանակի ավելացում	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUR				
24. Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող	AMD	2.500.000	1.500.000	1.500.000	500.000
	USD	5.000	3.000	3.000	1.000
	EUR	5.000	3.000	3.000	1.000

կանխիկացման գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	RUR	200.000	125.000	125.000	40.000
25.Մեկ օրվա ընթացքում թույլատրվող գործարքների ընդհանուր առավելագույն գումարը	AMD	7.500.000	4.500.000	4.500.000	1.500.000
	USD	15.000	9.000	9.000	3.000
	EUR	15.000	9.000	9.000	3.000
	RUR	600.000	375.000	375.000	120.000
26.Կանխիկացման սահմանաչափի ավելացում օրական	AMD	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ	1000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUR				
27.Կանխիկացման սահմանաչափի ավելացում քարտի գործողության ամբողջ ժանկահատվածի համար:	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUR				
28.Նույն հաճախորդի "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ում գործող այլ հաշվին փոխանցում	AMD	0	0	0	0
	USD				
	EUR				
	RUR				
29.www.arca.am կայքի և բանկեմատների միջոցով քարտից-քարտ փոխանցումներ Բանկի քարտերին ⁵	AMD	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%
	USD				
	EUR				
	RUR				
30.www.arca.am կայքի և բանկոմատների միջոցով քարտից-քարտ փոխանցումներ "Արմենիան Քարդ" համակարգի անդամ բանկերի քարտերին ⁴	AMD	0.5%	0.5%	0.5%	0.5%
	USD				
	EUR				
	RUR				
31.Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների	AMD	2 000 դրամ	2 000 դրամ	2 000 դրամ	2 000 դրամ
	USD ⁶				
	EUR ⁶				

օգտին փոխանցումներ	RUR ⁵				
32."ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ-ի այլ հաճախորդների օգտին փոխանցումներ	AMD	500 դրամ	500 դրամ	500 դրամ	500 դրամ
	USD ¹ ₅				
	EUR ¹ ₅				
	RUR ¹ ₅				
33.SMS հաղորդագրության ուղարկում * ⁷	AMD	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ	20 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUR				
34.Քարտերի շտապ տրամադրում (վերաթողարկում) ⁹	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUR				
35.Միջազգային STOP LIST-ի տեղադրում ¹⁰	AMD	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ	Շաբաթական 9000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUR				
36.Քարտով կատարված գործարքների բողոքարկման հայտ* ¹¹	AMD	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ	5000 դրամ
	USD				
	EUR				
	RUR				
37.Հաշվից քաղվածքի տրամադրում* ¹²					
ա) մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար* ¹³	AMD	0	0	0	0
	USD				
	EUR				
	RUR				
բ/ 1-ից մինչև 3 ամիս կատարված գործարքների համար*	AMD	0	1 500 դր	0	0
	USD				
	EUR				
	RUR				
գ/ 3-ից մինչև 1 տարի կատարված գործարքների համար*	AMD	0	2 500 դր	0	0
	USD				
	EUR				
	RUR				
դ/ 1 տարուց ավել կատարված գործարքների համար*	AMD	0	5 000 դր	0	0
	USD				
	EUR				

	RUR				
38.ArCa համակարգի անդամ բանկերի սպասարկման կետերում էլեկտրոնային պետական անկանխիկ վճարումների, ներառյալ ԴԱՀԿ ծառայության աճուրդներով վաճառվող ապրանքների դիմաց վճարման կատարում	AMD	200 ՀՀ դրամ			
	USD				
	EUR				
	RUR				
39."ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻ Ց դուրս գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում	AMD	50 ՀՀ դրամ (51-1.000 ՀՀ դրամ)	50 ՀՀ դրամ (51-1.000 ՀՀ դրամ)	50 ՀՀ դրամ (51-1.000 ՀՀ դրամ) 100 ՀՀ դրամ (1.001-100.000 ՀՀ դրամ) 200 ՀՀ դրամ (100.001-400.000 ՀՀ դրամ)	50 ՀՀ դրամ (51-1.000 ՀՀ դրամ) 100 ՀՀ դրամ (1.001-100.000 ՀՀ դրամ) 200 ՀՀ դրամ (100.001-400.000 ՀՀ դրամ)
	USD	100 ՀՀ դրամ (1.001-100.000 ՀՀ դրամ)	100 ՀՀ դրամ (1.001-100.000 ՀՀ դրամ)		
	EUR	0 ՀՀ դրամ	ՀՀ դրամ		
	RUR	200 ՀՀ դրամ (100.001-400.000 ՀՀ դրամ)	200 ՀՀ դրամ (100.001-400.000 ՀՀ դրամ)		
40."ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ ՄԱՍՆԱՃՅՈՒՂԵՐԻ ԻՄ գտնվող Cash-In տերմինալներով քարտային հաշվի համալրում	AMD	0	0	0	0
	USD				
	EUR				
	RUR				

41."ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ բանկումատներից մեկ կանխիկացվման գործարքի առավելագույն գումարը	AMD	400000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ	400.000 ՀՀ դրամ
	USD				
	EUR				
	RUR				
42.Այլ բանկերի քարտատերերի կողմից ՀԷԲ կանխիկացման և/կամ սպասարկման կետերում կատարված գործարքների հետգանձման դիմումի ընդունում	AMD	5000 ՀՀ դրամ			
	USD				
	EUR				
	RUR				

* Սակագինը ներառում է ԱԱՀ-ն:

** Հաճախորդի ցանկությամբ քարտի վրա նկար տեղադրելու համար հավելյալ գանձվում է 5000 դրամ սակագին:

** ՀՀ տարածքից դուրս կամ ՀՀ տարածքում "Արմենիան Քարդ"¹ անդամ չհանդիսացող բանկների բանկումատներում մնացորդի հարցման կամ ցանկացած գործառնության մերժման դեպքում գանձվում է մինչև 150 ՀՀ դրամ: ՀՀ տարածքից դուրս կամ ՀՀ տարածքում "Արմենիան Քարդ"¹ անդամ չհանդիսացող բանկերի բանկումատների կամ POS տերմինալների միջոցով գործարքներ կատարելիս Pick up կարգավիճակ ունեցող քարտի առգրավման դեպքում գանձվող վճարը կազմում է մինչև 70.000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ՝ կախված վճարային համակարգի կանոններից:

** Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին տրամադրվում են միայն MASTER CARD BUSINESS տեսակի քարտեր:

1 Այլ երկրների/ ոչ ՀՀ/ անձնագիր ունեցող հաճախորդների համարսակագինը կազմում է 20.000 ՀՀ դրամ:

2 Բացառությամբ Արմենիան Քարդ՝ անդամ չհանդիսացող բանկերի, որոնց կանխիկացման կետերից գանձվում է 1% min 1000 ՀՀ դրամ սակագին: ՀՀ տարածքից դուրս կամ ՀՀ տարածքում "Արմենիան Քարդ"¹ անդամ չհանդիսացող բանկների բանկումատներում մնացորդի հարցման կամ ցանկացած գործառնության մերժման դեպքում գանձվում է մինչև 150 ՀՀ դրամ: ՀՀ տարածքում կամ ՀՀ տարածքից դուրս գործող բանկերի բանկումատների կամ POS տերմինալների միջոցով գործարքներ կատարելիս քարտի առգրավման դեպքում գանձվող վճարը կազմում է մինչև 70.000 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ^a կախված վճարային համակարգի կանոններից:

- 3 Կցված քարտի բացման ժամանակ գործող քարտի մնացորդի վրա հաշվարկվող տոկոսադրույթը ենթակա է փոփոխման՝ գործող/կցված քարտերի համար սահմանված նվազագույն տոկոսադրույթով: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույթը հաշվարկվում է մինչև վճարային պլաստիկ քարտի գործողության ժամկետի ավարտը: Քարտային հաշվի դրական մնացորդի վրա հաշվարկվող տարեկան տոկոսադրույթը կիրառել, եթե վճարային քարտի միջին ամսական մեծությունը գերազանցում է 1.000.000 (մեկ միլիոն) ՀՀ դրամը:
- 4 Ինտերնետի միջոցով (www.arca.am կայքով) գործարքներ (քարտից քարտ փոխանցումներ, բջջային հեռախոսների կանխավճարային քարտերի ծածկագրերի ձեռք բերում, կոմունալ վճարումներ, հաշվի քաղվածքի դիտում և այլն) հնարավոր է կատարել, եթե հաճախորդը նախօրոք գրավոր "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ է ներկայացրել իր e-mail հասցեն և ծածկագիրը (որը PIN կոդը չէ):
- 5 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին ռուսական ռուբլով փոխանցումները կատարվում են OUR տարբերակով և կիրառվում է սակագների և դրույքաչափերի III-բաժնի 3.3 կետով նախատեսված սակագինը:
- 6 Քարտային հաշվից ՀՀ այլ բանկերի հաճախորդների օգտին եվրոյով կամ դոլարով փոխանցումները կատարելիս կիրառվում է սակագների և դրույքաչափերի III-բաժնի 4 կետով նախատեսված սակագինը:
- 7 Քարտով կատարված յուրաքանչյուր գործարքից հետո, հաճախորդի ցանկությամբ, <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ ուղարկում է SMS հաղորդագրություն հաճախորդի բջջային հեռախոսին: Նշված ծառայությունը ակտիվացնելու նպատակով, հաճախորդը գրավոր տեղեկացնում է <ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ-ին իր բջջային հեռախոսի համարը և այն գումարը, որից ավելի գումարի դեպքում ցանկանում է ստանալ SMS հաղորդագրություն: Ինտերնետով գործարք կատարելիս, եթե կայքը ապահովված է MasterCard SecureCode համակարգով, ապա հաճախորդը իր բջջային հեռախոսին ստանում է MasterCard Securecode համակարգի ծածկագիր պարունակող SMS հաղորդագրություն: <<Արմենտել>> ՓԲԸ և <<ՎիվաՍել-ՄՏՄ>> բջջային կապի օպերատորների բաժանորդները կարող են օգտվել USSD տեղեկատվական և կառավարման համակարգից:
- 8 VISA CLASSIC PLUS քարտը չի կցվում այլ քարտերի:
- 9 Եթե հաճախորդը բանկ դիմել է մինչև տվյալ օրվա ժամը 14:00, ապա քարտը կարող է տրամադրվել նույն օրը մինչև ժամը 17:00-ը, 14:00-ից հետո դիմելու դեպքում՝ հաջորդ օրը մինչև ժամը 17:00-ը: Սույն կետը վերաբերվում է միայն "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ" ԲԲԸ Երևան քաղաքի մասնաճյուղերին:
- 10 Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ հաճախորդների կորցրած քարտերով կատարվում են ստորին սահմանաչափերով գործարքներ:
- 11 Սույն սակագինը կիրառվում է այն դեպքում, երբ պարզվում է, որ գործարքը կատարվել է հաճախորդի կողմից և գումարը փաստացի ստացել/վճարումը կատարվել է:
- 12 <<ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ>> ԲԲԸ աշխատակիցների համար անվճար:
- 13 Մինչև մեկ ամիս կատարված գործարքների համար քաղվածքների տրամադրումը անվճար կարող է տրամադրվել մինչև հաջորդող ամսվա 10-րդ բանկային օրը ներառյալ:

- 14 Լրացուցիչ քարտ-նույն հաճախորդին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված նույն/այլ վճարային համակարգի և տեսակի քարտ: Կցված քարտ- հաճախորդի կողմից նշված անձին տրամադրվող գործող քարտային հաշվին կցված քարտ:
- 15 Քարտային հաշվից "ՀԱՅԷԿՈՆՈՄԲԱՆԿ"ԲԲԸ-ի այլ հաճախորդների օգտին արտարժույթով փոխանցումներ կատարելիս կիրառվում է սակագների և դրույքաչափերի III-բաժնի 2 կետով նախատեսված սակագինը:
- 16 Այն դեպքերում, երբ տվյալ քարտից օրական կանխիկացումը գերազանցում է 500.000 ՀՀ դրամը, կանխիկացման սակագինը սահմանվում է 0.5%` 500.000 ՀՀ դրամը գերազանցող գումարի մասով: